

JÓTÁLLÁSI JEGY

Esetleges minőségi kifogás Magyarországon a Forgalmazónál érvényesíthető.

ELADÓ TÖLTI KI!

Forgalmazó (értékesítő vállalkozás neve, címe):

Cikkszám: ----- Megnevezés: -----

Gyártási kód: -----

A jármű típusa: Évjárata: ____

Rendszáma: ____ - ____ Dízel Benzin Elektromos Hengerűrtartalom: _____ cm³

Alvázsám: Motorszám:

Vásárló neve, címe:

Taxi üzemmód: igen nem Egyéb felhasználás

A vásárlás időpontja: ____ / ____ / ____

P.H.

.....
eladó aláírása

Javasoljuk, hogy a megvásárolt alkatrészt szakszervizben szereltesék be!

Hozzájárulok rögzített adataim esetleges garanciális igényem miatti kezeléséhez, a vonatkozó GDPR rendeletben és a 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerint.

.....
vevő aláírása

JÓTÁLLÁSI JEGY

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy gépjárműalkatrész vásárlásakor választása az általunk forgalmazott kiváló minőségű termékre esett (termék pontos megnevezése az 1. oldalon található).

Tájékoztató a jótállási jogokról

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletet módosító 93/2024. (IV.23.) Kormányrendelet értelmében a jótállási időtartam az alábbiak szerint alakul:

- 10.000-250.000 Ft eladási ár között 2 év,
- 250.001 Ft eladási ártól pedig 3 év.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és a gépjárműalkatrész szakszervizben történt beszereléséről szóló számlával vagy igazolással együtt érvényesíthető. Számlát vagy igazolást a 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendeletben előírt szakképesítéssel rendelkező vállalkozás állíthat ki. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 1.§ 3. pontja szerint adott esetben a termék megfelelő üzembehelyezése megkövetelhető a fogyasztótól. A szakmai követelményeket az 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről részletezi. A jótállásból eredő jogok érvényesítésére a fogyasztási cikk tulajdonosa jogosult, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági – jogait nem érinti.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A vásárlás bizonyításának elősegítése, így a bizonyítási nehézségek elkerülése érdekében kérjük tisztelt vásárlóinkat, hogy lehetőség szerint őrizzék meg a vásárláskor kapott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát is. Kérjük, hogy követelje meg a forgalmazótól jelen jótállási jegy szabályos, hiánytalan kitöltését (termék megnevezése, cikkszám, gyári szám, vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja)!

Javítás és csere

A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet értelmében a meghatározott jótállási időtartam alatt, amennyiben:

- a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- 30 napon belül nem javítható a termék, köteles a vállalkozás azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni

- három javítás után ismét meghibásodik a termék, köteles a forgalmazó azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni,

- a javítás ideje a 15 napot meghaladja, a fogyasztót erről tájékoztatni kell (NGM rendelet).

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A termék jótállása a szervizben töltött idővel meghosszabbodik, ha a javítás cserével zárul, akkor a jótállási és szavatossági idő a cserekészülék átadásának napjától újraindul.

A jótállási kötelezettség teljesítése, illetve az azzal kapcsolatos költségek azt a vállalkozást terhelik, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére történő átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés [pl. nem a gépjárműhöz való alkatrész beépítése] (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a kezelési és karbantartási útmutató hibájára vezethető vissza),
- nem rendeltetésszerű használat,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A vizsgálat jogos jótállási igény esetén ingyenes. Nem jogos jótállási igény esetén (Pl. a járműben elektromos rendellenesség, nem rendeltetésszerű használat stb.) a vállalkozás jogosult a vizsgálati díj leszámlázására abban az esetben, ha ennek összegéről önt előzetesen tájékoztatta és a vállalási összeg a műhelyben jól látható helyen ki van függesztve.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és – kötelező (jogszabályon alapuló) – jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni, melyben a fogyasztót tájékoztatni szükséges, hogy fogyasztói jogvita esetén kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.

GARANCIÁLIS VIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYV

A gépjármű típusa:

Évjárata: □□□□□ Hengerűrtartalom: □□□□□ cm³ Dízel Benzin Elektromos

Motorszám: Alvázszám:

Alkatrész cikkszám: Gyártási kód:

Megnevezés:

Bevizsgálásra átadva: _ _ _ _ / _ _ / _ _

Beküldő (kapcsolattartó) adatai (név, cím, telefonszám):

Hibajelenség leírása:

Hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataim - a vonatkozó GDPR rendeletben és a 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerinti - kezeléséhez.

Aláírás:

Szakvélemény:

Kiállította:

P.H.

Kiadás dátuma: _ _ _ _ / _ _ / _ _

Átvétel dátuma: _ _ _ _ / _ _ / _ _

Átadó neve:

Átvevő neve:

Aláírása:

Aláírása: